

# 適正化と可視化で出張費用は下げられる！ 顕在化しにくい出張の課題を コストゼロで解決する「CosPro」

単に安い航空券やホテルを予約できるサイトなら、いくらでもあるだろう。出張手配に特化した「CosPro」がほかのサービスと一線を画すのは、「適正化」と「可視化」の二点。初期費用もランニングコストもかけずに、あなたの会社の出張問題は解決できる。



株式会社アリーズカンパニー 代表取締役 浅井巨樹さん

## 社員任せでブラックボックス化 出張手配の落とし穴

出張手配に伴う問題は、おざなりにされがちだ。大抵はルールがなく、社員がそれぞれ自由に予約する。出張予約システムを導入していても、社員が自由気ままに予約したチケットは果たして「適正」だったのだろうか？ 株式会社アリーズカンパニー代表取締役の浅井巨樹さんはこう指摘する。

「出張システムを導入しただけで安心している企業はたくさんあります。たとえば羽田空港と千歳空港の往復チケットを、社員が五万円で手配したとします。それが予約時点で最適な価格だったのかどうか、発券したときにしかりません。というのも、航空券は空席の状況により、価格が刻一刻と変動するからです。企業の経理部は事後に提出された精算の数字が合っているかどうかをチェックするだけです。」

## 熟練のプロフェッショナルが 予約の適正化をチェック

「CosPro」は航空券、ホテル、レンタカー、新幹線など国内出張に必要な手配を行う、法人向けの出張システムサービスだ。初期費用、ランニング

ね。また社員の方も、自分の財布ではないので無頓着に予約を取りがちです。マイレージがよいたまる便を選んでしまうこともあるでしょう。そうかといって、いちいち安いチケットを探しているのは手間や時間がかかり過ぎる。こうして出張手配は完全にブラックボックス化していくのです。」

浅井さんは長年、旅行業に携わってきた。出張手配にかかわるうち、企業を抱えるさまざまな問題点に気がつき、明瞭な管理の仕組みを作ることがクライアントの業務改善に役立つと確信。国内出張手配に特化したシステムサービス、「CosPro」を立ち上げた。

は、間に合うのかというストレスが社員を疲弊させることになりかねない。人であるトラベルマネージャーが優れているのは、こうした諸条件を踏まえた上で、同じ条件の中で、最適な予約を提示できることにある。

## 可視化で出張を一元管理 業務改善に大きな貢献

適正化と同じく、「CosPro」が実現するもう一つのメリットが「可視化」だ。全社員の出張の状況を一元

管理できるため、経理データとの突き合わせや手配状況の確認が一目瞭然となる。

「可視化」はコンプライアンスの観点からも非常に重要です。出張手配は扱う金額が大きく、不正が誘発されやすい。たとえば高いチケットと安いチケットを二重に予約してキャンセルした高い方を経理に請求する……このような不正も、「CosPro」はできない仕組みになっています。何より会社に見られている、という認識だけでも自制が働くものなのです。」

また、出張を可視化することで地震や豪雨といった災害や事故などが起きたときに、社員が今どこにいるのかをリアルタイムに把握し、速やかに可否確認

グコスト、発券手数料は一切不要。予約方法は予約システムと、三六五日対応している自社コールセンターの二通りで、予約システムでの予約はもちろん、コールセンターで予約した内容も同じようにデータ化され、予約状況を随時確認できる。それだけ聞くと、「ほかの手配サービスと何が違うのか」と思われるかもしれない。しかしこのプロセスには「CosPro」ならではの「適正化」の仕組みがあるのだ。

を指すのか。システムで自動的に行うのではなく、トラベルマネージャーという人間がかかわることにはどんな意味があるのだろうか。

航空券の価格が、そのときどきの状況により変動するのは前述の通りだ。その上、コードシェア便やパッケージ旅行商品などを利用すれば、出張コストは下げられる。ただし気を付けたいのは、安さを追求するほどに手配が複雑化すること。つまり、コスト意識が高い社員ほど、手配に時間がかかり、間接コストが上がってしまう本末転倒が起きるのだ。その点「CosPro」なら本来企業がしなければいけないチケットを、トラベルマネージャーが代わってやってくれる。

さらに重要なのは、安さを求めるだけが適正なのかという点だ。たとえば、大手航空会社の予約を、遅延や欠航のリスクが伴うLCCに変更することは勧めない。時間に余裕がないケースで

が行えるようになる。これはリスク管理の観点からも非常にありがたい。

「出張管理のデータはいつでもダウンロードできますので、出張の傾向分析など、幅広く活用していただけます。たとえば、データから出発日ギリギリに出張手配をする社員が多いことがわかったお客さま企業に、出張が決まったらすぐに手配するよう周知をお勧めしたら、コスト削減に成功したことも。当社の担当者と話しているうちに、気付かなかつた問題点が見えてきた、とおっしゃるお客さまが多いですね。」

出張精算はいつの時代も煩わしい作業だが、一括精算できれば立て替えや仮払いは一切不要になる。また、出張の用途に応じてコードを用意すれば、「CosPro」が予約時に自動で振

り分けてくれるので、たとえばプロジェクト別の経費案分なども手間なく行える。経理が行っていた業務の負担が軽減され、さらに精度が上がるわけだ。

現在、「CosPro」を導入している企業は約1000社。上場企業も続々と導入が進んでいるという。

「適正化」可視化だけでなく約20%のコスト削減が可能です。また、この二つ以外にお客さまの評価の高いのが、システムとコールセンター、両方あることの利便性です。移動中やちょっとした空き時間に、数分で出張の予約や変更ができる。予約や精算の手間などが業務改善につながり、結果的にさらなるコスト削減を生んでいます。

今後もよりお客さまのニーズに応えるべく、経費精算や安否確認のシステムとの連携を進め、「CosPro」をブラッシュアップしていきます。」

**出張手配の問題、すべて解決します！**

- 適正な料金で直接コストを削減
- 手配にかかる時間を圧倒的に削減
- 経理データとの突き合わせが可能に
- 不正な払い戻しを防止
- 手配状況をタイムリーに確認
- 従業員の居所管理が容易に
- 出張手配がルール化できる
- ホテル、レンタカー、パッケージ商品など手配が多様に
- 一括精算で業務が効率化
- 立て替え・仮払い負担が不要に

Q見える化

- システムで一元管理
- 料金の適正化
- 業務効率の改善

**導入企業の声**

■出張に関するルール作りや管理ができていない状況でしたが、旅行の専門家が入ってくれたおかげで、それがいかに大事だったのかを今さらながら実感しています。社内だと直接進言しにくいことも第三者を入れることでスムーズにルール化できました。

■バックヤードの手間が確実に減りました。これまで気付かなかつた課題も浮かび上がって、明らかな業務改善効果が出ています。

■コールセンターが365日対応してくれるので、パソコンの苦手な社員からも大変好評です。

■適正化チェックのおかげで、出張費用が半分くらいになることもあります。導入して初めて、社員がいかに高い航空券を手配していたのか気付きました。月締め精算で、「立て替え負担が大きい」という社員の不満の声もなくなり、とても満足しています。

お問い合わせ  
株式会社アリーズカンパニー  
TEL : 06-6452-2122  
EMAIL : sales@alii.jp  
http://www.alii.jp/